



Northern Valley Indian Health

YOUR HEALTH. OUR MISSION.

Estimado Paciente:

¡BIENVENIDO!

Gracias por elegir a Northern Valley Indian Health, Inc. para su cuidado de salud oral. Nuestro equipo se dedica a proporcionarle el cuidado gentil y personalizado que usted se merece. Esta carta da contestación a algunas de las preguntas más comunes de nuevos pacientes. Esperamos que le sea útil esta información.

¿Recibiré un recordatorio de mi cita?

Usamos un sistema de llamadas automatizado para recordatorios de citas. El sistema automatizado le llamará dos días antes de su cita o le enviará un mensaje de texto a su teléfono móvil un día antes.

¿Puedo detener los recordatorios de cita?

Los pacientes son inscritos a estos recordatorios automáticamente durante el proceso para nuevos pacientes. Sin embargo, usted puede detener uno o ambos recordatorios. Este cambio se puede efectuar hablando con nuestro personal de recepción.

¿Y qué si no puedo asistir a mi cita?

Entendemos que pudieran ocurrir situaciones en ese mundo atareado que son mas allá de su control. Si necesita reprogramar o cancelar su cita programada, es nuestra política que recibamos notificación antes de las 12:00 pm un día hábil antes de su cita. Este aviso nos permite operar de manera eficaz y utilizar el tiempo reservado para ayudar a otros pacientes necesitados. Aquellas notificaciones recibidas después de las 12:00 p.m. se considerarán faltas de cita.

¿Y qué si pierdo mi cita?

Las citas perdidas o citas que se cancelan el mismo día de la cita son documentadas como faltas de cita. Faltas de citas futuras pudieran ponerlo en riesgo de ser despedido por completo.

¿Cuándo debería llegar a mi cita?

Pedimos que llegue 30 minutos antes de su nueva cita con todos sus formularios completados. Esto nos permite suficiente tiempo para completar el proceso de registro para nuevos pacientes.

¿Y qué si no puedo llegar 30 minutos antes de mi cita?

Si no puede llegar 30 minutos antes de su cita para pacientes nuevos, haga favor de llamarnos. Tenga en cuenta: si no se presta suficiente tiempo debido a una llegada no temprana, se pudiera necesitar reprogramada la cita a otra fecha y hora.



Northern Valley Indian Health

YOUR HEALTH. OUR MISSION.

¿Qué debo traer a mi cita?

Favor de traer lo siguiente a su cita:

- Formularios completados
- Formularios de historial de salud completados (lista de medicamentos y dosis actuales)
- Tarjeta de Seguro Dental, y Tarjeta de Identificación (requerido)
- Liberación Médica, si es necesaria (por ejemplo, cirugía reciente o cirugía de reemplazo)

¿Tendré que pagar por servicio durante mi cita?

Los costos de servicios deben pagarse al momento de recibir servicio. Fracturaremos a su compañía de seguros dentales, sin embargo, cualquier porción no pagada por su compañía de seguros es su responsabilidad al momento de recibir servicio. Si su compañía de seguros le reembolsa directamente, se le requerirá pagar al momento de recibir servicio.

¿Ofrecen descuentos para pacientes sin seguro?

Si usted es un paciente que paga por su propia cuenta, sírvase preguntar a nuestra recepcionista sobre opciones para Escala de Tarifas Deslizantes y/o Servicios de Atención Bajo Crédito

Pacientes Menores de Edad: Un padre/tutor legal debe acompañar a los pacientes menores de edad.

Gracias

*por elegir a Northern Valley Indian Health Inc. para sus servicios de salud dental.
¡Es un gran placer darle la bienvenida!*

