



Encuesta de satisfacción del paciente de Northern Valley Indian Health

Estimado paciente: Queremos que todos los pacientes tengan una experiencia positiva cada vez que visitan nuestra clínica. Queremos saber cómo estamos trabajando. Tómese unos minutos para completar esta encuesta y déjela en el buzón de comentarios al salir. **Gracias por brindarnos su opinión tan valiosa.**

Marque con un círculo la Clínica y el Departamento donde se atendió hoy:

CHICO CENTRO INFANTIL CENTRO PRENATAL WILLOWS WOODLAND RED BLUFF
CLÍNICA ODONTOLÓGICA MÓVIL MÉDICA DENTAL SALUD CONDUCTUAL SALUD COMUNITARIA EXTENSIÓN

Marque con un círculo su respuesta a cada uno de estos enunciados según su visita de hoy:

1. Todo el personal fue tan atento como pensé que sería.	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
2. Todo el personal de la oficina fue amable conmigo.	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
3. El personal de la oficina atendió mi inquietud adecuadamente.	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
4. Me informaron cómo programar mi próxima cita, si no solicité una cita después de la vista de hoy.	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
5. Me siento cómodo haciéndole preguntas al personal.	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
6. Cuando llamé para pedir una cita, las fechas disponibles para la cita estaban dentro de un plazo razonable.	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
7. Me dieron la cita en la fecha en la que yo quería.	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
8. Tengo la certeza de que se respeta la confidencialidad de mi información personal.	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
9. Me explicaron los cargos de manera clara. (si corresponde)	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo

¿Recomendaría la clínica a otras personas? Marque con un círculo su respuesta a continuación.

Sí No

Si respondió que NO, ¿por qué? _____

Marque su raza:

Nativo americano No nativo americano

¿Tiene algún comentario que le gustaría compartir?
